

亞洲國際娛樂展 2019 研討會

塑造全球於博彩與娛樂業的未來

週二，2019年5月21日

亞洲市場前景：機遇與挑戰

時間	主題	
09:30 – 10:15	研討會專題演講 粵港澳大灣區：澳門及其主要產業的機遇與挑戰	何超鳳 ，澳門博彩控股有限公司，主席兼執行董事，澳門博彩股份有限公司，董事局主席
10:30 – 11:00	開幕式	
12:30 – 13:30	交流午宴	
13:30 – 14:15	亞洲市場綜述與金融展望	演講者： <ul style="list-style-type: none"> • Grant Govertsen , Union Gaming, 董事總經理
14:15 – 15:00	新興市場圓桌會議	主持人： <ul style="list-style-type: none"> • Grant Govertsen , Union Gaming, 董事總經理 討論小組成員 <ul style="list-style-type: none"> • Eric Landheer , Summit Ascent, 執行董事 • Sheldon Trainor , Macau Legend Development, 執行董事 • Tim McNally, NagaCorp, 主席
15:00 – 15:30	茶歇	
15:30 – 16:15	聚焦日本：日本博彩業的前景 日本中央政府通過綜合度假村實施法案已一年，利益相關者現在正在為日本的綜合度假村和博彩產業做準備。將從不同角度探討當前的狀況，並涵蓋一些主題包括地區位置的可行性、病態賭博的應對措施以及未來的商業機會。討論小組將深入研究有關的問題：最新的政府政策和成立賭業管理委員會。區域綜合度假村在日本是否有意義？目前的病態賭博對策是否足夠？目前博彩行業的供應商是否做好準備？和我們期望在日本賭場的體驗？	主持人： <ul style="list-style-type: none"> • 國領 城兒, Bay City Ventures, Ltd, 董事總經理 討論小組成員： <ul style="list-style-type: none"> • 栗田 朗, IR Specialist, Hakuodo • 石川 耕治, Greenberg Traurig Tokyo Law Offices , Office Managing Partner • 桐山 滿啓, 副總裁, SOLAIRE RESORT

		<p>&CASINO Bloomberry Resorts</p> <ul style="list-style-type: none"> 木下 雄吾, Aruze Gaming Group, 首席策略官/首席財務官
16:15 – 17:00	<p>聚焦日本：對其他亞洲市場的經濟影響</p> <p>隨著日本將推出綜合度假娛樂業務進展良好，對亞洲其它博彩和旅遊市場的影響仍有待觀察。這次我們將集中討論包括韓國、菲律賓和澳門在內的亞洲多個博彩管轄區。該小組將審查對市場的潛在影響，包括博彩收入和入境旅遊，並展示這些地區在日本推出綜合度假村時所面臨的預期風險和機遇。</p>	<p>主持人：</p> <ul style="list-style-type: none"> Chris Wieners, Hogo International, 執行合夥人 <p>討論小組成員：</p> <ul style="list-style-type: none"> 中山 彩子, Representative Director, Japan IR Association David Bonnet, Delta State Holdings Ltd., Managing Partner 寺田 匡宏, PWC Japan, 綜合度假村領隊/高級經理 Niall Sean Murray, 穆雷國際集團, 創始人兼董事長

週三，2019年5月22日

從博彩至非博彩

時間	主題	
09:30 – 10:15	聚焦：中國旅客的行為和未來趨勢	趙廣彬，資深經濟學家，普華永道中國
10:15 – 11:00	聚焦：滿足中國旅客的期望	演講者： Anthony Lawrence , Macau Inc., Managing Director 討論小組成員： <ul style="list-style-type: none"> ● 麥儷珍，澳門喜來登酒店，董事總經理 ● 博露芙，市場推廣及品牌管理高級副總裁，Sands Resorts Macao
11:00 – 11:30	茶歇	
11:30 – 12:15	綜合度假村智能化 現今，如人工智能、機器學習、擴增實境和虛擬實境、面像識別、物聯網、神經營銷、語音搜索和可穿戴設備等技術正在徹底改變客戶體驗領域。利用五種類型的分析法和五種類型的人工智能——聲音、時間序列、文本、圖像和視頻——智能賭場能流程自動化，減少勞動力需求，並個性化其客戶營銷。一個智能和物聯網連接的賭場可以優化其運營；聯網設備可以幫助優化庫存、供應鏈管理、勞動力管理和程序化廣告。 Pearson 會分享賭場運營商統一的分析平台,如何開發一個能屢獲殊榮的客戶體驗從而得到健康的投資回報率。	演講者： <ul style="list-style-type: none"> ● Andrew Pearson , Intelligencia Limited, 主席
12:15 – 13:00	全面提升客戶體驗	
13:00 – 14:00	交流午宴	
14:00 – 14:15	下午專題演講	
14:15 - 15:00	澳門旅遊業發展策略及指引 為配合特區政府建設“世界旅遊休閒中心”的發展方向，旅遊局將持續深化澳門“創意城市美食之都”的建設，致力發展智慧旅遊，優化旅遊環境，促進旅遊產品多元化，積極參與“一帶一路”和粵港澳大灣區旅遊目的地的建設工作，逐步落實執行《澳	文綺華 ，澳門特別行政區政府旅遊局，局長

	門旅遊業發展總體規劃》的行動計劃，促進澳門旅遊業的可持續發展。	
15:00 – 15:30	<p>澳門許可證續領</p> <p>澳門賭場許可證的未來——干擾、風險與機遇。</p> <p>澳門回歸已 20 年，重新招標為澳門賭業及旅遊發展進入了一個決定性的時刻和難得的機遇之窗，使澳門和金光大道在大灣區中處於獨特的地位。問題是如何繼續推動澳門邁向多元化，成為領先的休閒娛樂城市，這核心顯然是可衡量的關鍵績效指標。 McCartney 教授將回顧澳門過去 20 年的發展歷程，向我們分享鞏固澳門利益和未來發展的重要因素。</p>	<p>演講者:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prof. Glenn James McCartney, 澳門大學, 副院長兼副教授
15:30 – 16:00	茶歇	
16:00 – 16:45	<p>綜合度假村: 生活化設計市場趨勢</p> <p>小組將關注非博彩生活方式設施的日益增長的吸引力及其對當今綜合度假村成功的貢獻，同時探討最新的綜合度假村設計理念、計畫和趨勢。將會討論的關鍵問題包括:如何通過博彩設施和非博彩設施之間的互動，整體建設提升綜合度假村對客戶的吸引力?非博彩設施如何融合當地的文化、自然狀態和社會元素，為遊客創造獨特的體驗?最後，小組將根據新的博彩市場和司法管轄區的基本人口統計資料和經濟狀況，研究建立最合適的綜合度假村組合配套的最佳實踐。</p>	<p>主持人:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 朱靜璋, 美國創新集團, 國際業務高級副總裁 <p>討論小組成員:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 陳嘉華, 凱撒娛樂, 亞洲國際發展副總裁 • Paul Heretakis, WESTAR Architects, 總經理 • 古舉平, Friedmutter Group, 副主席
16:45 – 17:30	<p>綜合度假村:娛樂設計與未來</p> <p>小組將探索各種各樣的下一代遊戲內容和設計，從技術趨勢和娛樂創新與發展的融合到圍繞娛樂應用、娛樂化和貨幣化的問題。問題討論包括，未來的博彩娛樂? 玩家的行為分析及效應如何平衡新一代的特質和忠誠度?</p>	<p>主持人:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Shaun McCamley, Euro Pacific Asia Consulting, 管理合夥人 <p>討論小組成員:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clinton Long, SG Gaming 亞洲銷售總監 • David Bollesen, Intelligencia Limited, 亞洲遊戲工作室副總裁 • 梁庭彰, 尊博科技, 業務拓展主管

global gaming expo
G2E ASIA
亞洲國際娛樂展

Ufi
Approved
Event

A G2E Event
G2E 系列展會

Presented by
承辦方

Organized by
主辦方



**THE MARKETPLACE FOR THE ASIAN
GAMING-ENTERTAINMENT INDUSTRY**

亞洲娛樂業的年度盛會

MAY 21 - 23, 2019 | THE VENETIAN MACAO COTAI EXPO

2019年5月21-23日 | 澳門威尼斯人金光會展中心

- **Lloyd Robson**, Director,
Aristocrat (Macau) Pty Ltd.

週四，2019年5月23日

探索博彩創新與科技

時間	主題	
09:30 – 10:00	主題演講	John English , Global Market

	<p>塑造體育博彩的未來 亞洲能否創建規範的地區體育博彩，創造出其“Paspas 動力時刻”？監管規範正在美國、拉丁美洲和非洲進行，並在歐洲建立了一個健康的市場。眾所周知，亞洲是體育博彩全球最大的地區。亦是一項受歡迎的活動，但目前多數亞洲國家未有很好的監管制度。而那些受體育博彩監管的國家還未取得成功，什麼是最好的方案？</p>	<p>Advisors, 合夥人，體育博彩和技術董事總經理</p>
10:00 – 10:30	<p>開幕 亞洲體育博彩概況 概述亞洲各個主要地區體育博彩狀況及數據。 並詳細闡今日的體育博彩業為我們業介提供了什麼？</p>	<p>Keith McDonnell, MD, KM I-Gaming</p>
10:30 – 11:15	<p>亞洲體育博彩：現在和不久的將來 這一部分將會更深入討論和探索，建議變革的潛在力。討論其他國家現正採取的措施，作為亞洲的一個典範，以作參考，促進亞洲地區體育博彩的監管制度。</p>	<p>主持人： <ul style="list-style-type: none"> Harmen Brenninkmeijer, Managing Partner, Global Chain 討論小組成員： <ul style="list-style-type: none"> Prof. Augustine, Vietnam 李臻宇, Partner/Head of corporate department, 恆業法律事務所 Keith McDonnell, KMI-Igaming </p>
11:15 – 11:30	<p>茶歇</p>	
11:30 – 12:30	<p>最佳實踐：業界應如何在亞洲推廣及建立體育博彩 深入探討體育博彩的多樣性，以及在行業內如何實現。 體育博彩的未來趨勢及為滿足需求而採取的措施 需要怎樣才能喚醒亞洲的監管制度，讓它們更清楚地意識到今天行業狀況。</p>	<p>主持人： <ul style="list-style-type: none"> Harmen Brenninkmeijer, Global Chain, 管理合夥人 討論小組成員： <ul style="list-style-type: none"> Michael Maerz, Managing Director Asia, Sportsradar Jesper Jensen, Igaming Asia Jason Teh, RWB John English, Partner, Managing Director of Sports Betting & Technology, Global Market Advisors </p>
12:30 – 13:30	<p>交流午宴</p>	

14:00 – 14:45	<p>下午專題演講 利用雲端技術推動創新和業務擴展</p> <p>梅先生將講述數碼創新領域及其重要性，雲技術作為創新驅動將如何為您帶來效益與靈敏增長，更快的市場反應，以及安全的全球資訊覆蓋革命。</p> <p>想像一下，對於娛樂和酒店業，雲技術如何能將技術類資產負債消除，使 IT 設施現代化，並給您帶來一個上線新功能與特色的平臺，使遊戲機和其他應用反應更快捷，並能將其快速複製到不同位置的場所。</p>	<p>梅可毅，亞馬遜網絡服務，香港，澳門，台灣合作夥伴生態系統負責人，副總經理</p>
14:45 - 15:30	<p>安全與網絡安全</p> <p>會議重點討論了系統安全開發和部署的多樣性。突出了博彩娛樂業最近面臨的挑戰。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wendy Lim, Director, Cyber Security Consulting , KPMG in Singapore • Douglas Wolfson, LexisNexis Risk Solutions, Director of Market Planning
15:30 - 16:00	茶歇	
16:00 – 16:45	創新與顛覆性技術:人工智能	何偉信，SAS Hong Kong，大中華區副總裁
16:45 – 17:30	<p>創新與顛覆性技術:實際應用與案例研究</p> <p>顛覆性科技不但能令公司加速創新發展，更能帶來無盡商機。從人工智能到計算機視覺，顛覆性創新科技應用繁多，例如它能打造更完美的顧客體驗，加強企業安全防護措施，管理玩家資料，甚至是更準確的預測利潤。所以，創新科技以及顛覆性科技帶來的機遇與挑戰是現時各行各業必須了解的領域。</p>	<p>演講者:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 胡家聰，香港數據科學學會 /ThinkCol Limited/，會長/聯合創始人兼數據科學家

IAGA 最佳實踐研究所

週四，2019年5月23日

IAGA最佳實踐研究所

時間	主題	與會者
9:30 – 9:35	開幕致辭	
9:35 – 10:00	<p>專題演講：節制博彩 – 現狀與需知？ 節制博彩正日益增加，成為一個熱門的國際話題。運營商在為他們的公司規劃發展的時候也在學習來自不同地區的研究、監管和實踐，並且整個行業比以往任何時候都更致力於如何最好地解決社會責任的關鍵問題，同時繼續保持觀眾的樂趣和進一步的業務可持續性。 這次演講提供了整個大洋洲節制博彩的概述。儘管我們都可能在某種獨特的環境中營運，但許多總體主題和爭論仍是相關的，並在全世界範圍內進行討論。了什麼？會在哪裡發生？其他經營者和司法管轄區如何處理這些關鍵問題？我們能從彼此身上學到什麼？將引領未來的方向？</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nadine Grinblatt，澳大利西亞博彩委員會首席執行官
10:00 - 11:00	<p>制定和實施有效的節制博彩措施 制定節制博彩計畫是受監管博彩運營的重要一環，並且富有見地的公司也會投入大量時間和金錢為其參與者提供此類服務。但是，如何才能開發、實施和評估有效的節制博彩計畫？我們的小組成員是來自多個地區賭場的代表，他們將會結合整個亞太地區所採用的各種節制博彩要求，探討他們目前所制定的各項措施，並分享他們為解決自身所面臨的獨特問題而制定的計畫。最後，我們的小組成員將討論在日本建議的節制博彩計畫方案及制定，對博彩徵稅、訪問限制等措施的有效性和面臨的挑戰進行討論。</p>	<p>主持人：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jennifer Shatley，Caesars Entertainment/Logan Avenue Consulting，節制博彩顧問， <p>與會者：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Joseph Bufalino，Marina Bay Sands 公司負責任博彩總監 • Nadine Grinblatt，澳大利西亞博彩委員會首席執行官 • Shelley White，安大略省節制博彩委員會，首席執行官
11:00 – 11:30	茶歇	

11:30– 12:30	<p>2020 年及以後：澳門博彩特許權的未來</p> <p>隨著澳門的六個博彩特許營運牌照即將到期，以及澳門政府強調“發展博彩市場之外的多元化經濟”能助澳門從全球博彩中心的形象轉變為國際著名的旅遊休閒中心，引發了許多對未來特許營運權諸多猜測。我們邀請到對澳門博彩各方面事務的專家顧問們交流與探討運營商在這種極為特殊市場所面臨的挑戰，以及行業現在如何面對澳門博彩業法律框架可能發生的變化，並探討需要在該區域範圍內採取何種措施，以擴大該行業在該地區和全球的覆蓋範圍。</p>	<p>主持人： Rui Pinto Proença, MdME 律師事務所合夥人，</p> <p>與會者：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alidad Tash, 2NT8 Limited, 董事總經理， • 倪孟正, Wynn Palace, 研究規劃及策略執行董事， • 高彼濤, 力圖律師事務所, 高級合夥人， • Prof. Desmond Lam, 澳門大學, 綜合度假及旅遊管理學系教授
12:30 – 13:30	交流午宴	
14:00 – 15:00	<p>網路安全和資料隱私：使用新工具防止資料洩露和網路攻擊</p> <p>在當今的高科技環境下，大規模資料洩露現象越來越普遍，博彩運營商、製造商和監管機構不得不時刻面對各種各樣的網路安全和資料保護問題，而他們可以訪問的大量個人資料使這個問題變得更加複雜。我們的專家小組由來自各個行業領域的代表組成，將結合現有的科技工具提供檢測和制止網路犯罪的最佳方法。他們還將探討博彩作為網路攻擊和資料洩露的重災區如何面對現今個人資訊披露的監管要求，以及如何提高個人資料的安全性。</p>	<p>主持人： Nick Robinson, Partner, EY Forensic & Integrity Services, Ernst & Young</p> <p>與會者：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kok Tin Gan, 羅兵咸永道, 合作夥伴-網路安全和隱私 • Nick Parfitt, Acuris Risk Intelligence, 市場策劃主管 • Tracey Elkerton, Aristocrat 公司, 監管與產品合規全球主管
15:00 – 15:30	茶歇	
15:30 – 17:00	<p>金融犯罪與風險防範和偵查趨勢：圓桌討論</p> <p>受監管的博彩管轄區不斷地努力遏制洗黑錢的運營、恐怖主義融資和其他金融犯罪威脅的影響，並實施限制這種風險和影響的方法。本次圓桌討論將邀請多位研究金融犯罪和風險領域專家，對在這最近一年間出現的消除風險的預防措施的新趨勢進行啟發性思考，並討論人工智慧等資料分析工具和技術在監測、調查和金融犯罪審計過程中能夠起到的協助作用。圓桌會議還將探討監管機構如何與業界積極合作以達到金融犯罪管理機構提出的標準，並評估其預防金融犯罪有效性。</p>	<p>主持人： 余文謙, Ernst & Young Hong Kong, 合夥人</p> <p>與會者：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ben Floyd, 凱撒娛樂, AML Compliance 高級副總裁 • Douglas Lui, Sands China, 副總裁兼首席內審員 • Joe Oprosko, Veridocs, 主席兼首席運營官

global gaming expo
G2E ASIA
亞洲國際娛樂展

Ufi
Approved
Event

A G2E Event
G2E 系列展會



Presented by
承辦方



Organized by
主辦方



**THE MARKETPLACE FOR THE ASIAN
GAMING-ENTERTAINMENT INDUSTRY**

亞洲娛樂業的年度盛會

MAY 21 - 23, 2019 | THE VENETIAN MACAO COTAI EXPO

2019年5月21-23日 | 澳門威尼斯人金光會展中心